**업무 용어집**

**제.개정 이력**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 개정번호 | 제.개정 항목 | 제.개정 내용 | 제.개정  담당자 | 제.개정  일자 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1.0 | 최초작성 | 제정 (SN Technology 기술연구소) | 최승환 | 2019. 10. 07 |

**목 차**

[1 IT 비즈니스 용어 4](#_Toc22283552)

[1.1 AJAX (Asynchronous Javascript and XML) 4](#_Toc22283553)

[1.2 API (Application Programming Interface) 4](#_Toc22283554)

[1.3 ASP (Application Service Provider) 4](#_Toc22283555)

[1.4 BPM (Business Process Management) 4](#_Toc22283556)

[1.5 BPR (Business Process Re-engineering) 4](#_Toc22283557)

[1.6 CBD (Component Based Development) 4](#_Toc22283558)

[1.7 CMMI (Capability Maturity Model Integration) 4](#_Toc22283559)

[1.8 CRM (Customer RelationShip Management) 5](#_Toc22283560)

[1.9 DBA (Database Administrator) 5](#_Toc22283561)

[1.10 DBMS (Database Management System) 5](#_Toc22283562)

[1.11 DDoS (Distributed Denial of Service attack) 5](#_Toc22283563)

[1.12 DNS (Domain Name System) 5](#_Toc22283564)

[1.13 EA (Enterprise Architecture) 5](#_Toc22283565)

[1.14 EAI (Enterprise Application Integration) 5](#_Toc22283566)

[1.15 ECM (Enterprise Content Management) 5](#_Toc22283567)

[1.16 EDMS (Electronic Document Management System) 6](#_Toc22283568)

[1.17 EIP (Enterprise Information Portal) 6](#_Toc22283569)

[1.18 EIS (Executive Information System) 6](#_Toc22283570)

[1.19 EJB (Enterprise Java Beans) 6](#_Toc22283571)

[1.20 EKP (Enterprise Knowledge Portal) 6](#_Toc22283572)

[1.21 E-Mail Archiving 6](#_Toc22283573)

[1.22 ERP (Enterprise Resource Planning) 6](#_Toc22283574)

[1.23 IAM (Identification Access and Management) 6](#_Toc22283575)

[1.24 IDC (Internet Data Center) 7](#_Toc22283576)

[1.25 IDE (Integrated Development Environment) 7](#_Toc22283577)

[1.26 IM (Identity Management) 7](#_Toc22283578)

[1.27 ISP (Information Strategy Planning) 7](#_Toc22283579)

[1.28 IT Governance 7](#_Toc22283580)

[1.29 ITA (Information Technology Architecture) 7](#_Toc22283581)

[1.30 J2EE (Java 2 Enterprise Edition) 8](#_Toc22283582)

[1.31 JVM (Java Virtual Machine) 8](#_Toc22283583)

[1.32 KMS (Knowledge Management System) 8](#_Toc22283584)

[1.33 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 8](#_Toc22283585)

[1.34 MIS (Management Information System) 8](#_Toc22283586)

[1.35 MMS (Multimedia Messaging Service) 8](#_Toc22283587)

[1.36 NAS (Network Attached Storage) 8](#_Toc22283588)

[1.37 NAT (Network Address Translation) 9](#_Toc22283589)

[1.38 OSS (Open Source Software) 9](#_Toc22283590)

[1.39 PMS (Project Management System) 9](#_Toc22283591)

[1.40 RMS (Risk Management System) 9](#_Toc22283592)

[1.41 SLA (Service Level Agreement) 9](#_Toc22283593)

[1.42 SOA (Service Oriented Architecture) 9](#_Toc22283594)

[1.43 SOAP (Simple Object Access Protocol) 9](#_Toc22283595)

[1.44 SQL (Structured Query Language) 9](#_Toc22283596)

[1.45 SSL (Secure Sockets Layer) 10](#_Toc22283597)

[1.46 SSL VPN (Secure Sockets Layer Virtual Private Network) 10](#_Toc22283598)

[1.47 SSO (Single Sign On) 10](#_Toc22283599)

[1.48 VPN (Virtual Private Network) 10](#_Toc22283600)

[1.49 WAS (Web Application Server) 10](#_Toc22283601)

[1.50 XML (eXtensible Markup Language) 10](#_Toc22283602)

[1.51 HTML 5(HyperText Markup Language 5) 10](#_Toc22283603)

[1.52 WYSIWYG (What You See Is What You Get) 10](#_Toc22283604)

[1.53 DOM (Document Object Model) 11](#_Toc22283605)

[1.54 SLO (Single LogOn) 11](#_Toc22283606)

[1.55 DRM (Digital Rights Management) 11](#_Toc22283607)

[1.56 CI (Continuous Integration) 11](#_Toc22283608)

[1.57 Cloud 11](#_Toc22283609)

[1.58 IaaS (Infrastructure as a Service) 11](#_Toc22283610)

[1.59 PaaS (Platform as a Service) 11](#_Toc22283611)

[1.60 SaaS (Service as a Service) 12](#_Toc22283612)

[1.61 URI (Uniform Resource Identifier) 12](#_Toc22283613)

[1.62 URL (Uniform Resource Locator) 12](#_Toc22283614)

[1.63 RMS (Records Management System) 12](#_Toc22283615)

[1.64 IOT (Internet of Things) 12](#_Toc22283616)

[1.65 DTD (Document Type Definition) 12](#_Toc22283617)

[1.66 SGML (Standard Generalized Markup Language) 12](#_Toc22283618)

[2 프로젝트 용어 13](#_Toc22283619)

[2.1 PRB (Project Review Board) 13](#_Toc22283620)

[2.2 SI (System Integration) 13](#_Toc22283621)

[2.3 SM (System Maintenance) 13](#_Toc22283622)

[2.4 RFI (Request For Information) 13](#_Toc22283623)

[2.5 RFP (Request For Proposal) 13](#_Toc22283624)

[2.6 M/M (Man/Month) 13](#_Toc22283625)

[2.7 FP (Function Point) 14](#_Toc22283626)

[2.8 PM (Project Manager) 14](#_Toc22283627)

[2.9 PMO (Project Manager Office) 14](#_Toc22283628)

[2.10 PL (Project Leader) 14](#_Toc22283629)

[2.11 AA (Application Architect) 14](#_Toc22283630)

[2.12 TA (Technical Architect) 14](#_Toc22283631)

[2.13 DA (Data Architect) 14](#_Toc22283632)

[2.14 QA (Quality Architect) 14](#_Toc22283633)

[2.15 BA (Business Architect) 14](#_Toc22283634)

[2.16 WBS (Work Breakdown Structure) 15](#_Toc22283635)

# IT 비즈니스 용어

## AJAX (Asynchronous Javascript and XML)

비동기적인 웹 애플리케이션의 제작을 위해 이용하는 웹 개발 기법이다.

## API (Application Programming Interface)

소프트웨어의 특정 기능을 다른 프로그램에서 호출할 수 있도록 규칙들을 명시한 집합

## ASP (Application Service Provider)

응용프로그램 임대 서비스. 사용한 양만큼 돈을 받고 네트워크를 통해 소프트웨어 응용프로그램을 제공하는 서비스이다.

## BPM (Business Process Management)

기업 안팎의 정보 자산을 효율적으로 관리하여 비즈니스를 최적화하기 위한 기업 응용프로그램통합(EAI). 협업SW, 시스템 관리SW등의 총체적 결합체.

## BPR (Business Process Re-engineering)

품질 개선과 비용 절감을 위해 업무 프로세스를 개선하고 새로운 시스템을 구현하는 이론.

## CBD (Component Based Development)

재사용 가능한 모듈을 먼저 개발한 후 이러한 모듈간 조립을 통해 소프트웨어를 개발하는 기법

## CMMI (Capability Maturity Model Integration)

소프트웨어 품질 보증 기준으로 널리 사용되고 있는 SW-CMM (Capability Maturity Model for Software)의 후속모델.

## CRM (Customer RelationShip Management)

고객과 관련된 일련의 다양한 정보를 가공, 조합하여, 향후 기업영업활동의 기반으로 사용하는 관리방안.

## DBA (Database Administrator)

데이터베이스 시스템이 원활하게 기능을 수행할 수 있도록 데이터베이스 구성 및 관리 운영 전반에 대한 책임을 가지고 직무를 수행하는 자

## DBMS (Database Management System)

컴퓨터에 수록한 수많은 자료들을 쉽게 빠르게 추가/수정/삭제할 수 있도록 해주는 소프트웨어.

## DDoS (Distributed Denial of Service attack)

분산 서비스거부. 분산 서비스거부 공격은 여러 대의 컴퓨터를 일제히 동작하게 하여 특정 사이트를 공격하는 방식이다.

## DNS (Domain Name System)

네트워크상에서 도메인 네임을 관리하는 시스템

## EA (Enterprise Architecture)

기업의 업무 프로세스와 정보기술을 활용한 시스템간의 관계를 표현한 것

## EAI (Enterprise Application Integration)

비즈니스 프로세스를 중심으로 기업 내 각종 응용프로그램 간 상호 연동이 가능하도록 통합하는 솔루션이나 방법론.

## ECM (Enterprise Content Management)

CMS (Content Management Solution)의 한 분야로 기업 내/외부에서 발생하는 데이터, 문서, 이메일, 웹페이지 등 모든 컨텐츠를 단일 플랫폼과 저장소를 이용하여 효율적으로 생성하고 관리하는 솔루션.

## EDMS (Electronic Document Management System)

각종 전자 문서의 등록, 저장, 관리, 송수신, 조회 등을 지원하는 시스템

## EIP (Enterprise Information Portal)

기업의 정보 및 지적 자산에 대한 창구 역할의 시스템

## EIS (Executive Information System)

임원정보시스템. 조직의 최고경영층으로 하여금 조직의 운영결과나 상황에 대한 평가, 감시 및 계획수립을 위해 필요한 각종 정보나 분석도구에 손쉽게 접근할 수 있도록 구축된 정보시스템

## EJB (Enterprise Java Beans)

기업환경의 시스템을 구현하기 위한 서버측 컴포넌트 모델이다. 즉 EJB는 애플리케이션의 업무 로직을 가지고 있는 서버 애플리케이션이다. EJB 사양은 Java EE의 자바 API중 하나로, 주로 웹시스템에서 JSP는 화면 로직을 처리하고, EJB는 업무 로직을 처리하는 역할을 한다.

## EKP (Enterprise Knowledge Portal)

기업의 각종 정보를 웹 기반에서 통합시키는 기업지식포탈. 기업정보포탈(EIP)의 하나로 기업의 내/외부 정보를 통합하고 기업 내 서로 다른 종류의 정보 소스를 웹 기반에서 통합시킨다. 그룹웨어는 물론 지식관리시스템(KMS)과 문서관리시스템/인사관리/업무관리/업무용오피스까지 기업이 필요로 하는 각종 소프트웨어를 통합하여 단일창구를 통해 제공한다.

## E-Mail Archiving

별도의 관리 소프트웨어 필요없이 이메일 데이터베이스에 위치한 오래된 메시지를 압축, 정리하고, 스팸을 필터링하거나 삭제함으로써 백업 및 복구 성능을 높여 주는 솔루션.

## ERP (Enterprise Resource Planning)

전사적 자원관리, 구매, 생산, 물류, 회계 등의 업무 기능 전체의 최적화를 도모하고, 경영의 효율화 추구를 위한 관리 방안

## IAM (Identification Access and Management)

고객이 요구하는 3A 기능인 Authentication(통합인증), Authorization (접근권한체계), Administration (웹기반 GUI) 및 Provisioning 기능을 포함한 포괄적인 의미의 IM(Identity Management) 솔루션.

## IDC (Internet Data Center)

기업 및 개인 고객에게 전산 설비나 네트워크 설비를 임대하거나 고객의 설비를 유치하여 유지/보수 등의 서비스를 제공하는 곳

## IDE (Integrated Development Environment)

Source code editor, compiler, interpreter, build-automation tools, debugger 들로 구성된 통합 개발 환경 소프트웨어. 대표적인 제품으로 Eclipse

## IM (Identity Management)

한번의 로그인으로 다양한 시스템 혹은 인터넷 서비스를 사용할 수 있게 해주는 통합 인증(SSO)과 애플리케이션의 접근 권한 중심의 솔루션인 엑스트라넷 접근 관리(EAM)를 보다 포괄적으로 확장한 보안 솔루션.

## ISP (Information Strategy Planning)

기업의 수행목적과 부합하는 조직, 프로세스, 기술이 최적화된 모델로 구성되도록 하는 프로세스.

기업 정보화의 체계적인 계획 수립이 요구에 따라 제시된 개념이다. ISP는 기업의 방향과 정보 기술의 방향을 통합하여 조직의 비전을 지원하고 정보 관리를 위한 전반적인 전략을 정의한다. 또한 다양한 조직단위에 의해 정보가 공유 가능한 통합된 정보시스템을 위한 프레임워크를 제공한다.

## IT Governance

IT 프로세스 통제 및 IT 포트폴리오 관리를 의미하는 개념. IT 부분의 전자적자원관리(ERP)라고 할 수 있다. 즉 IT 투자관리, 성과측정 등은 그 동안 체계적으로 이뤄지지 못했는데, 이를 시스템적으로 보완한다는 것이다

## ITA (Information Technology Architecture)

조직 내 정보기술의 통합 및 관리를 위해 여러 정보기술의 요소를 분석하고, 이들간의 관계를 구조적으로 정립한 차세대 IT통합관리 체계.

## J2EE (Java 2 Enterprise Edition)

분산 객체, 효율적 자원 관리, 컴포넌트 기반 개발 등을 자바 환경에서 할 수 있도록 하는 표준규약.

## JVM (Java Virtual Machine)

자바가상머신. 프로그램을 실행하기 위해 물리적 머신과 유사한 머신을 소프트웨어로 구현한 것이다.

## KMS (Knowledge Management System)

지식관리시스템. 조직 내 인적 자원들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하여 공유함으로써 기업 경쟁력을 향상시키기 위한 기업정보시스템.

## LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

조직이나, 개체, 그리고 인터넷이나 기업 내의 인트라넷 등 네트워크 상에 있는 파일이나 장치들과 같은 자원 등의 위치를 찾을 수 있게 해주는 소프트웨어 프로토콜.

## MIS (Management Information System)

기업의 경여진이나 조직의 관리진에게 경영관리에 필요한 각종 정보(투자, 생산, 판매, 경리, 인사 등)를 신속하고 정확하게 공급하여 생산성과 수익성을 높이고자 하는 정보체계.

## MMS (Multimedia Messaging Service)

멀티미디어 메시징 서비스. 정보제공서비스의 한 종류로서 단문 메시지 서비스인 SMS(Short Message Service)와 e-mail이 융합된 기능으로서 기존 SMS의 텍스트 이외에 이미지, 사운드 및 멀티미디어 파일 등 다양한 멀티미디어 데이터를 전송할 수 있는 서비스이다.

## NAS (Network Attached Storage)

네트워크에 접속되도록 특화된 파일서버. NAS는 네트워크상에서 서로 다른 이기종 플랫폼 간의 효율적인 데이터 통합 사용과 온라인 데이터의 전송/저장이 서버를 거치지 않음으로써 서버 성능향상에도 기여하는 획기적인 저장 장치이다.

## NAT (Network Address Translation)

사내의 개별 주소와 정식 IP 주소를 상호 변환하는 기능

## OSS (Open Source Software)

소스코드가 무료로 배포되어 사용자가 자유롭게 수정하여 사용할 수 있도록 하는 소프트웨어.

## PMS (Project Management System)

산업계에서 대규모 프로젝트를 관리하기 위한 프로그램. 각 작업의 네트워크 관리, 비용관리, 자원할당관리, 보고처리 등의 기능을 가진다.

## RMS (Risk Management System)

기업 내외부의 위험으로부터 IT자산을 보호하는 보안체계. 금융기술을 활용하여 일관성있고 체계적으로 리스크를 통합 관리할 수 있는 솔루션

## SLA (Service Level Agreement)

IT 서비스 사용자 간의 서비스와 서비스 수준을 정의하는 문서로서 SLM(Service Level Management)의 핵심부분. 회사는 각각 다른 가격의 여러 가지 품질 기준 등급의 서비스를 제시하고 고객은 필요에 의해 자신이 원하는 가격대의 서비스 품질 수준을 선택하여 협약을 맺고 해당 서비스의 품질을 보장 받게 된다.

## SOA (Service Oriented Architecture)

CBD(Component Based Development)의 발전된 모습으로, 소프트웨어를 개w발할 때 데이터 중심이 아닌 인터페이스 기반으로 구성하는 아키텍처.

## SOAP (Simple Object Access Protocol)

웹 서비스를 구성하는 표준 중 하나로, 웹 서비스간 데이터를 주고 받는 규칙을 정한 프로토콜.

## SQL (Structured Query Language)

관계형 데이터베이스의 조작과 관리에 사용하는 데이터베이스 하부언어로 구조화 질의어. 데이터 정의어(DDL)와 데이터 조작어(DML)를 포함한 데이터베이스용 질의언어의 일종으로 특정한 데이터베이스시스템에 한정되지 않아 널리 사용된다.

## SSL (Secure Sockets Layer)

인터넷상에서 TCP계층과 상위 계층인 응용계층 사이에서 안전한 통신을 보장하는 프로토콜

## SSL VPN (Secure Sockets Layer Virtual Private Network)

기존 IPSec VPN(IP Security protocol virtual private network)에 이은 차세대 보안 VPN이다.

## SSO (Single Sign On)

하나의 아이디로 여러 사이트를 이용할 수 있는 시스템

## VPN (Virtual Private Network)

기업에게 공중망을 통해 사설망과 같은 서비스를 제공하는 가상의 보안 사설망.

## WAS (Web Application Server)

웹과 기타 다계층 아키텍처 사이에서 안정적인 트랜잭션 처리를 가능하게 해주고 분산시스템의 개발을 지원하는 일종의 미들웨어.

## XML (eXtensible Markup Language)

웹과 기타 다계층 아키텍처 사이에서 안정적인 트랜잭션 처리를 가능하게 해주고 분산시스템의 개발을 지원하는 일종의 미들웨어.

## HTML 5(HyperText Markup Language 5)

웹문서를 제작하는 데 쓰이는 기본 프로그래밍 언어 HTML의 최신규격으로 웹페이지를 구성하는 데 있어 지배적인 역할을 하는 마크업 언이이다. 2004년부터 HTML 5 표준화 그룹인 WHATWG(Web Hypertext Application Technology Working Group)는 HTML 5를 HTML의 차기 핵심 표준으로 만들기 위한 세부 작업을 시작하였고, 2014년 10월 웹표준화기구 월드와이드컨소시엄(W3C)은 HTML 5를 웹표준으로 선정했다.

## WYSIWYG (What You See Is What You Get)

위즈윅. 사용자가 현재 화면에서 보고 있는 내용대로 출력할 수 있는 시스템 설계 ex)위즈윅 에디터

## DOM (Document Object Model)

객체 지향 모델로써 구조화된 문서를 표현하는 형식이다. DOM은 플랫폼/언어 중립적으로 구조화된 문서를 표현하는 W3C의 공식 표준이다.

## SLO (Single LogOn)

각각 시스템이 개별 쿠키나 세션을 가지고 인증. 계정정보가 하나의 시스템에 존재하고 각각의 시스템에는 서로 별도의 인증부분이 존재

## DRM (Digital Rights Management)

허가된 사용자만이 디지털콘텐츠에 접근할 수 있도록 만드는 제한 기술을 뜻한다. 또한 디지털콘텐츠가 무분별하게 복제될 수 없도록 하는 보안 기술을 뜻하기도 한다. 넓게 보면 콘텐츠 불법복제 방지 기술, 사용료 부과를 통한 유통 및 관리를 지원하는 서비스, 기업 내 문서보안과 저작권 관리 기술이 포함되는 방대한 개념이다.

## CI (Continuous Integration)

지속적 통합은 지속적으로 퀄리티 컨트롤을 적용하는 프로세스를 실행하는 것이다. 작은 단위의 작업, 빈번한 적용, 지속적인 통합은 모든 개발을 완료한 뒤에 퀄리티 컨트롤을 적용하는 고전적인 방법으 대체하는 방법으로서 소프트웨어의 질적 향상과 소프트웨어를 배포하는데 걸리는 시간을 줄이는데 초점이 맞추어져 있다. 대표적인 CI툴에는 Jenkins가 있다.

## Cloud

클라우드을 통해 가상화된 컴퓨터의 시스템리소스를 제공. 인터넷 기반 컴퓨팅의 일종으로 정보를 자신의 컴퓨터가 아닌 클라우드(인터넷)에 연결된 다른 컴퓨터로 처리하는 기술을 의미한다.

## IaaS (Infrastructure as a Service)

서버를 운영하기 위해서는 서버자원, IP, Network, Storage, 전력 등등 인프라를 구축하기 위해 여러가지가 필요한데 lasS는 이러한 것들을 가장의 환경에서 쉽고 편하게 이용할 수 있게 서비스 형태로 제공.

## PaaS (Platform as a Service)

서비스를 개발 할 수 있는 안정적인 환경(Platform)과 그 환경을 이용하는 응용 프로그램을 개발 할 수 있는 API까지 제공하는 형태.

## SaaS (Service as a Service)

클라우드 환경에서 동작하는 응용프로그램을 서비스 형태로 제공하는것

## URI (Uniform Resource Identifier)

통합자원식별자. 인터넷에 있는 자원을 나타내는 유일한 주소이다. URI의 존재는 인터넷에서 요구되는 기본조건으로써 인터넷 프로토콜에 항상 붙어다닌다. URI의 하위 개념으로 URL, URN이 있다.

## URL (Uniform Resource Locator)

웹상에서 서비스를 제공하는 각 서버들이 있는 파일들의 위치를 표시하기 위한 것으로 접속할 서비스의종류, 도메인명, 파일의 위치 등을 포함한다.

## RMS (Records Management System)

표준기록관리스템. 공공기관의 업무처리 전 과정에서 발생하는 문서 및 행정정보를 전자적으로 처리하고 관리하는 시스템.

## IOT (Internet of Things)

사물인터넷. 각종 사물에 센서와 통신 기능을 내장하여 인터넷에 연결하는 기술. 즉 무선 통신을 통해 각종 사물을 연결하는 기술을 의미한다.

## DTD (Document Type Definition)

문서형식정의. 마크업 언어에서 문서 형식을 정의하는 것이다.

## SGML (Standard Generalized Markup Language)

문서용 마크업 언어를 정의하기 위한 메타 언어이다. IBM에서 1960년대 개발한 GML 의 후속이며, ISO 표준이다.

# 프로젝트 용어

## PRB (Project Review Board)

프로젝트 검토위원회를 의미하며, 주요 프로젝트의 추진 여부에 대한 의사결정을 수행.

## SI (System Integration)

시스템통합. 기업이 필요로 하는 정보시스템에 관한 기획에서부터 개발과 구축, 나아가서는 운영까지의 모든 서비스를 제공하는 일

## SM (System Maintenance)

유지보수

## RFI (Request For Information)

보통 정보요청서로 부르며 RFP 전에 작성된다. 용역회사 및 시스템 공급사들에게 자료 요청을 하는 것.

## RFP (Request For Proposal)

발주자가 특정 과제의 수행에 필요한 요구사항을 체계적으로 정리하여 제시함으로써 제안자가 제안서를 작성하는데 도움을 주기 위한 문서이다.

## M/M (Man/Month)

소프트웨어 개발 사업의 대가를 계산하는 방식의 하나로 한 사람이 한 달 동안 할 수 있는 양을 계산해 사업비를 책정한다. 즉 사업에 투입한 인력 수를 기준으로 사업비를 책정하는 방식이다.

## FP (Function Point)

논리적 설계를 기초로 소프트웨어의 기능을 정량화하고, 계수적 측정을 통한 실험적 관계를 통해 개발 규모를 산정하는 방법.

## PM (Project Manager)

프로젝트 매니저. 프로젝트의 각 부서간 의견을 조율하고 사업방향을 제시하는 전문가.

## PMO (Project Manager Office)

프로젝트 관리 조직은 프로젝트 관리 능력을 향상시키고 발전시키기 위한 실질적인 사항을 제시하여 주는 프로젝트 근간의 조직.

## PL (Project Leader)

PM이 모든 사람들을 다 관리하기 힘들기 때문에 각 파트별로 별로의 새로운 장을 형성

## AA (Application Architect)

공통로직, 개발표준, 프레임워크 등 공통업무 설계자

## TA (Technical Architect)

OS, WEB, WAS, DB 설치 등 하드웨어와 네트워크 구축 담당자

## DA (Data Architect)

데이터 표준, 구조, 품질, 마이그레이션 등 DB 설계자

## QA (Quality Architect)

산출물과 소스코드에 대한 품질을 보증하는 담당자

## BA (Business Architect)

기술적 관점이 아닌 비즈니스 관점의 프로세스 설계자

## WBS (Work Breakdown Structure)

작업분할구조도. 프로젝트 목표를 달성하기 위해 필요한 활동과 업무를 세분화하는 작업.

## Devops (Development Operations)

시스템 개발과 운영을 병행 및 협업하는 방식. 개발부문, 운영부문, 품질관리 부서 사이의 통합, 커뮤니케이션, 협업을 위한 일련의 방법 및 시스템으로 적기에 소프트웨어 제품이나 서비스 출시를 목표로 하는 조직의 속성상 개발과 운영은 상호 의존을 해야 한다는 의미를 갖고 있다.